

Conditions générales des partenaires commerciaux

Conditions générales

Table des matières

1. Introduction	3
2. Définitions	4
3. Code de conduite	4
4. Connaître votre partenaire commercial	7
5. Propriété intellectuelle, marketing et publicité	7
6. Conférences et événements	9
7. Représentations et garanties	13
8. Indemnité et responsabilité	13
9. Confidentialité	14
10. Force majeure	15
11. Résiliation	15
12. Communication et plaintes	17
13. Lois applicables et juridiction	17
14. Divers	18

Conditions générales

1. Introduction

- 1.1. Le groupe Deriv est l'un des groupes de commerce en ligne les plus anciens et les plus prospères au monde. Notre engagement à respecter des normes éthiques élevées est l'un des facteurs clés qui garantiront notre succès continu. Nos principes d'action résument les valeurs qui sous-tendent notre travail.
- 1.2. Les présentes conditions générales s'appliquent à vous en tant que notre partenaire commercial (tel que défini à la clause 2 ci-dessous).
- 1.3. Si vous êtes un affilié, un utilisateur d'API, un participant au programme Bug Bounty et/ou un agent de paiement, votre partie contractante est Deriv (SVG) LLC, une société constituée à Saint-Vincent-et-les-Grenadines, avec le numéro d'entreprise 273 LLC 2020.
- 1.4. Si vous êtes un courtier introducteur, votre partie contractante (pour chaque client recommandé) est l'entité à laquelle votre client recommandé a été intégré et auprès de laquelle il a enregistré son compte de négociation, qui peut être l'une des entités suivantes :
 - 1.4.1. Deriv (FX) Ltd, une société constituée à Labuan, en Malaisie, sous le numéro LL13394 ;
 - 1.4.2. Deriv (BVI) Ltd, une société constituée dans les îles Vierges britanniques, sous le numéro 1841206 ;
 - 1.4.3. Deriv (V) Ltd, une société constituée à Vanuatu, sous le numéro 14556 ; ou
 - 1.4.4. Deriv (SVG) LLC.
- 1.5. Les termes "nous", "notre" et "nos" désignent votre partie contractante.
- 1.6. Les présentes conditions générales, ainsi que les [conditions supplémentaires](#) qui vous sont applicables selon que vous êtes un affilié, un utilisateur d'API, un participant au programme Bug Bounty, un courtier introducteur et/ou un agent de paiement, telles qu'elles peuvent être modifiées de temps à autre, sont collectivement désignées sous le nom de "**Conditions commerciales**". En cas d'incohérence ou de divergence entre les présentes conditions générales et les conditions supplémentaires, ce sont les conditions supplémentaires qui prévalent.
- 1.7. a été couronnée de succès. Nous vous informerons si votre demande est approuvée. Notre décision est définitive et ne peut faire l'objet d'aucun recours.
- 1.8. En devenant notre partenaire commercial, vous confirmez que vous acceptez d'être lié par les conditions commerciales.
- 1.9. Il vous incombe de consulter régulièrement notre site web pour prendre connaissance de la version actuelle des conditions commerciales. Nous nous réservons le droit de modifier les conditions commerciales sans préavis, et il vous incombe de vérifier la dernière version des conditions commerciales sur notre site web. Les conditions commerciales modifiées entrent en vigueur dès qu'elles sont publiées sur [cette page](#). Si vous rejetez toute variation des Conditions Commerciales, vous devez nous en informer, et nous résilierons notre relation commerciale avec vous conformément à la Clause 11. Le maintien de votre statut en tant que Partenaire Commercial constituera une acceptation de la variation.

- 1.10. Les termes utilisés dans les présentes conditions commerciales, tels que "y compris" ou "par exemple", ne sont pas des termes limitatifs et doivent être interprétés comme étant suivis des mots "sans limitation". Les titres des présentes conditions commerciales sont uniquement destinés à faciliter la lecture et n'affectent en rien le sens ou l'interprétation des conditions commerciales.

2. Définitions

- 2.1. **Affilié** : Une entité ou une personne qui promeut les produits et services Deriv en échange d'une rémunération sous forme de commissions basées sur les transactions de leurs clients référés sur [Deriv Trader](#), [Deriv Bot](#), [Deriv GO](#), SmartTrader et/ou des applications tierces utilisant [Deriv API](#);
- 2.2. **Utilisateur de l'API**: une entité ou une personne qui interagit avec l'interface de programmation d'applications de Deriv pour accéder et consommer ses fonctionnalités et/ou ses données afin de créer des applications de négociation personnalisées qui interagissent avec les plates-formes de négociation de Deriv ;
- 2.3. **Partenaire commercial**: Un affilié, un utilisateur d'API, un participant au programme Bug Bounty, un courtier introducteur et/ou un agent de paiement ;
- 2.4. **Participant au programme de récompense de bugs**: Une personne qui s'est inscrite pour devenir un participant au programme de récompense de bugs de Deriv, qui incite les participants à découvrir et à signaler des vulnérabilités ou des erreurs dans le système logiciel ou les réseaux de Deriv en échange d'une récompense financière, dont le montant est déterminé à notre discrétion ;
- 2.5. **Deriv**: la marque et/ou le nom commercial "Deriv" ;
- 2.6. **Courtier introducteur**: Une entité ou une personne qui promeut les produits Deriv en échange d'une compensation sous forme de commissions basées sur les transactions de leurs clients référencés sur [Deriv MT5](#) et/ou [Deriv X](#); et
- 2.7. **Agent de paiement** : Une personne ou une entité qui facilite le transfert de fonds ou de paiements entre les clients et une institution financière ou un prestataire de services de paiement.

3. Code de conduite

- 3.1. Général
- 3.1.1. Vous vous engagez à mener vos activités conformément à nos [principes](#). Si vous ne voulez pas ou ne pouvez pas respecter nos principes, nous nous réservons le droit de mettre fin à la relation d'affaires.
- 3.1.2. Vous ne devez pas vous engager dans des activités, directement ou indirectement, qui peuvent raisonnablement être considérées comme portant atteinte à la réputation de Deriv.
- 3.1.3. Vous ne devez jamais nous référer des clients en sachant, ou en espérant raisonnablement, que ces clients se livrent à des activités malveillantes (y compris toute manipulation de nos systèmes et de nos

activités d'une manière susceptible d'entraîner des pertes ou des dommages spéciaux, accessoires, punitifs ou consécutifs pour nous).

3.2. Conformité juridique et réglementaire

3.2.1. Il vous incombe de vous assurer que vous respectez toutes les lois, règles et réglementations applicables dans les pays où vous exercez vos activités. Il s'agit notamment des lois relatives à la publicité, à la protection des données, à la vie privée et à la responsabilité sociale.

3.2.2. Si nous considérons qu'il est nécessaire d'informer les clients de certaines questions afin de garantir le respect de toute exigence légale ou réglementaire ou pour toute autre raison, vous acceptez d'informer rapidement les clients que vous nous présentez de ces questions, conformément à nos instructions.

3.3. Commerce responsable

3.3.1. Vous devriez encourager vos filleuls à développer leur expertise avec un compte de démonstration afin d'expérimenter gratuitement le produit Deriv applicable plutôt que de négocier immédiatement avec des fonds réels.

3.3.2. Vous devez aider les clients à comprendre clairement les risques liés à nos produits et services. Vous devez leur expliquer que gagner n'est jamais garanti, que le trading peut être addictif, et qu'ils ne doivent trader qu'avec de l'argent qu'ils peuvent se permettre de perdre et jamais avec des fonds empruntés. Ils doivent limiter leurs gains et ne jamais négocier lorsqu'ils sont fatigués ou sous l'influence de l'alcool ou de médicaments.

3.3.3. Vous ne pouvez fournir que des informations techniques et éducatives à vos clients ou clients potentiels, et vous ne devez jamais leur donner de conseils financiers, d'investissement ou de négociation.

3.3.4. Vous ne devez pas encourager les clients que vous nous présentez à contracter un prêt sous quelque forme que ce soit pour effectuer des dépôts et/ou des transactions.

3.3.5. Vous ne devez pas donner ou proposer de donner accès à des capitaux ou à des fonds à des clients pour qu'ils négocient avec nous.

3.3.6. Vous ne devez pas permettre aux clients ou à tout autre tiers d'accéder ou d'utiliser les comptes Deriv que vous avez créés.

3.4. Transparence

3.4.1. Toute information ou documentation que vous fournissez à vos clients, y compris toute description de négociation, de contrats de différence, d'options ou toute autre description des produits et services que nous offrons, doit être détaillée, impartiale, transparente et exempte de tout élément trompeur, et doit par ailleurs être conforme à toutes les exigences énoncées dans les Conditions générales d'affaires.

3.5. Pas de corruption

3.5.1. Vous acceptez de vous conformer pleinement à notre [politique de lutte contre la corruption et le trafic d'influence](#) pendant toute la durée de la relation d'affaires. Cet engagement implique de s'abstenir d'offrir, d'accepter ou de solliciter toute forme de pot-de-vin, de ristourne, de paiement indu et/ou d'avantages en nature et de maintenir en permanence des pratiques commerciales transparentes et

éthiques. La corruption sous toutes ses formes est interdite, y compris le fait d'offrir ou d'accepter des pots-de-vin à des fonctionnaires ou à des personnes ou entités occupant des postes à responsabilité dans le secteur privé.

- 3.5.2. Nous nous réservons le droit de contrôler et de vérifier votre respect de la [politique de lutte contre la corruption et le trafic d'influence](#). Si vous enfreignez cette politique, nous pouvons mettre fin à notre relation d'affaires avec vous sans préavis, et une infraction peut donner lieu à une action en justice potentielle.

3.6. Lutte contre le blanchiment de capitaux

- 3.6.1. Nous ne permettons pas que nos produits ou nos moyens de paiement soient utilisés pour faciliter le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou toute autre activité criminelle.
- 3.6.2. Si vous soupçonnez qu'un client utilise de l'argent acquis de manière malhonnête, vous devez en informer businesspartners@deriv.com dans les plus brefs délais. Nous avons le droit de suspendre, de bloquer ou d'annuler tout compte faisant l'objet d'une suspicion de blanchiment d'argent.
- 3.6.3. À notre demande, vous êtes tenu d'effectuer des contrôles de connaissance du client (KYC) sur vos clients conformément à nos instructions.
- 3.6.4. ...qu'ils ne peuvent pas effectuer de transactions par l'intermédiaire de notre site web à l'insu de leur employeur. Ils doivent s'assurer que ces échanges sont conformes aux politiques de leur employeur.
- 3.6.5. Vous devez veiller à ce que tout client potentiel sache que nous interdisons toute forme de délit d'initié. Cela signifie que les clients ne sont pas autorisés à négocier sur la base d'informations privilégiées ou de connaissances qui ne sont pas accessibles au public. Ces connaissances peuvent comprendre, par exemple, des informations confidentielles acquises dans le cadre de leur travail. Si vous soupçonnez l'existence d'une telle opération, vous devez en informer businesspartners@deriv.com dans les plus brefs délais.
- 3.6.6. Nous avons le droit de suspendre, de bloquer ou d'annuler tout compte à travers lequel des soupçons de blanchiment d'argent ont été émis.

3.7. Conflits d'intérêts

- 3.7.1. Vous devez éviter les conflits d'intérêts. aider quelqu'un d'autre à nous concurrencer.
- 3.7.2. Si un conflit d'intérêts réel ou potentiel survient au cours de votre travail, vous devez le signaler à businesspartners@deriv.com dans les plus brefs délais.

3.8. Livres et registres

- 3.8.1. Vous devez vous assurer que vous remplissez tous les registres qui reflètent vos transactions commerciales avec précision et avec autant de détails que nécessaire.

4. Connaître votre partenaire commercial

- 4.1. Nous pouvons vous demander de nous fournir une preuve d'identité, une preuve d'adresse et/ou d'autres documents ou informations concernant votre identité ou vos affaires lorsque vous demandez à devenir partenaire commercial ou à un stade ultérieur, afin que nous puissions effectuer nos contrôles de diligence raisonnable (dans le cadre de notre gestion des risques et de la réputation et de nos obligations en matière de conformité réglementaire). Vous acceptez également de nous fournir toutes les informations et tous les documents relatifs à vos activités et à vos compétences que nous vous demandons de temps à autre (qui peuvent concerner, par exemple, votre enregistrement, votre constitution en société, vos adhésions, vos autorisations, vos connaissances, votre expertise et/ou votre expérience).
- 4.2. Vous reconnaissez et acceptez que si vous ne fournissez pas les informations demandées lors de votre processus d'intégration en tant que Partenaire Commercial ou si l'une des informations que vous nous fournissez est jugée inexacte, incomplète, frauduleuse et/ou non véridique, nous avons le droit de refuser votre demande, de résilier notre relation commerciale avec vous sans préavis et/ou de conserver tous les fonds que vous détenez avec nous.
- 4.3. Si les informations que vous avez fournies au cours de la procédure d'inscription changent de quelque manière que ce soit et à tout moment, vous devez nous en informer immédiatement par courrier électronique.
- 4.4. Si pour une raison quelconque, y compris le manque d'autorisation, de connaissances, d'expertise, d'expérience ou de temps, vous n'êtes plus autorisé, compétent, capable, adéquat ou qualifié pour remplir les devoirs et obligations applicables tels qu'énoncés dans ces Conditions Commerciales, vous devez nous en informer par e-mail immédiatement.
- 4.5. Après l'établissement de la relation d'affaires, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations actualisées et/ou supplémentaires afin que nos dossiers de diligence raisonnable puissent être mis à jour en conséquence. Si vous ne fournissez pas les informations demandées dans le délai imparti, nous nous réservons le droit de mettre fin à notre relation commerciale avec vous sans préavis. Tous les fonds que vous détenez chez nous vous seront versés via les coordonnées bancaires que nous avons dans nos dossiers, et votre (vos) compte(s) sera (seront) clôturé(s).
- 4.6. Nous nous réservons le droit de rejeter toute information que vous fournissez qui ne nous semble pas à jour, exacte ou complète ou de demander que vous corrigiez ou vérifiez les détails fournis. Si les informations que vous fournissez ne satisfont pas à nos exigences de vérification, nous nous réservons le droit de refuser votre candidature ou de mettre fin à notre relation commerciale avec vous (le cas échéant). Nous pouvons également conserver les fonds que vous détenez chez nous.
- 4.7. Tout fonds que nous soupçonnons ou jugeons avoir pour origine une activité criminelle ne sera pas accepté.

5. Propriété intellectuelle, marketing et publicité

- 5.1. Vous ne devez jamais préparer ou publier de contenu ni placer d'annonces qui se réfèrent à nous et à votre relation avec nous sans notre consentement écrit préalable.
-

- 5.2. Si vous possédez ou gérez des sites Web sur lesquels vous souhaitez faire référence à nos produits ou services, vous ne devez le faire qu'avec notre approbation écrite préalable. You shall also provide a web link from your website(s) to ours.
- 5.3. Nous pouvons vous fournir des supports marketing et divers actifs de marque, y compris des reproductions de nos marques (ensemble, le "Deriv IP"). Nous vous accordons une licence non cessible, non transférable, non exclusive et révoquant pour utiliser le Deriv IP dans le seul but de faire la promotion des produits Deriv et/ou de votre relation avec nous en tant qu'Affilié, à condition que :
 - 5.3.1. Votre utilisation de l'IP de Deriv est conforme à [nos directives pour le marketing et la promotion de Deriv](#), à toute autre directive de marketing et à toute instruction que nous pourrions vous fournir de temps à autre ;
 - 5.3.2. You acknowledge that any goodwill derived from your use of the Deriv IP shall inure to the benefit of us and, if we request, you shall promptly execute any document confirming the assignment of that goodwill to us;
 - 5.3.3. Vous ne devez pas effectuer, ni omettre d'effectuer, un acte pouvant affaiblir, endommager, ou être préjudiciable au Deriv IP ou à la réputation ou à la valeur ajoutée associée à nous ou au Deriv IP, ou pouvant invalider ou compromettre l'enregistrement de toute marque au sein du Deriv IP ;
 - 5.3.4. Vous ne devez pas demander ni obtenir l'enregistrement d'une marque commerciale ou de service, d'un nom commercial ou d'un nom de domaine dans un pays quelconque du monde qui consiste en, contient, ou qui est, selon notre appréciation raisonnable, confusément similaire au Deriv IP, ni permettre, faire acquérir, ou aider un tiers à faire de même ;
 - 5.3.5. Si vous prenez connaissance de toute violation réelle, suspectée, ou menaçante de l'un des Deriv IP, ou d'une réclamation selon laquelle l'un des Deriv IP enfreint les droits d'un tiers, vous devez nous en informer rapidement ;
 - 5.3.6. Si vous souhaitez produire des produits physiques ou de la marchandise contenant le Deriv IP, vous devez obtenir notre consentement écrit préalable en envoyant un e-mail à affiliates@deriv.com avec une copie à votre responsable de pays ; et
 - 5.3.7. Vous ne devez pas modifier ou changer tout ou partie de notre matériel marketing sans notre consentement écrit préalable.
- 5.4. Vous ne devez pas cibler, par le biais de toute activité de marketing, publicitaire ou promotionnelle que vous entreprenez, des clients qui sont en dessous de l'âge légal requis pour trader dans leur pays de résidence.
- 5.5. You shall not develop and/or implement marketing, advertising, and promotional activities that breach any laws, rules, regulations, or codes of practice relating to marketing, advertising, and promotional activities applicable (including under the authority of any regulatory body, government agency, or law enforcement authority) in any of the jurisdictions in which you operate or target business.
- 5.6. Vous ne devez pas usurper nos domaines ou enchérir, acheter ou enregistrer des mots clés, termes de recherche ou autres identifiants pour une utilisation dans tout moteur de recherche, portail, service publicitaire sponsorisé

ou autres services de recherche ou de référencement, dans chaque cas identiques ou similaires à l'une de nos marques ou noms commerciaux qui incluent le mot "Deriv" ou ses variations.

- 5.7. Vos annonces et campagnes ne doivent pas diriger le trafic directement vers nos sites Web et ne doivent pas inclure d'URL contenant le mot "Deriv" ou ses variations.
- 5.8. We do not tolerate the distribution of any irrelevant or unsolicited messages sent over the internet to a large number of users for the purposes of advertising, phishing, or spreading malware ("**Spam**"). If you issue, produce, forward, or otherwise distribute any form of Spam, your account may be placed under review, and all funds due to you may be withheld until your account is investigated. Puisque nous sommes responsables de payer des amendes pour Spam et que nous pourrions subir des dommages à notre réputation auprès des clients, nous pourrions déduire les dommages, coûts ou dépenses associés de votre compte ("**Spam Costs**"). Si cela se produit, nous calculerons le montant des coûts de Spam dus de bonne foi et de manière équitable, bien que notez que notre détermination est finale. En vous enregistrant en tant que Partenaire Commercial, vous acceptez cela comme une compensation juste et raisonnable due à nous pour l'envoi de Spam.
- 5.9. Si le solde de votre compte n'est pas suffisant pour compenser d'éventuels coûts de Spam, nous nous réservons le droit d'enquêter sur des moyens alternatifs de paiement. Par exemple, si votre activité en tant qu'Affilié a généré des comptes acheteurs, nous pourrions ne pas vous payer de commission pour ces comptes tant que le montant que vous nous devez pour d'éventuels coûts de Spam n'a pas été réglé.
- 5.10. You consent to the disclosure of your identity on our website(s) or any publicly accessible medium that we manage.
- 5.11. Si vous recevez des marchandises à marque Deriv pour distribution à vos clients ou clients potentiels, vous convenez de ne pas facturer de frais pour ces marchandises.
- 5.12. Vous ne devez pas vous engager dans des activités qui dépassent la tolérance intégrée de nos systèmes ou qui s'écartent des paramètres d'activité de trading normal, tel qu'il est déterminé par nous à notre seule discrétion. This includes redistributing Deriv's feed, over-utilising our system resources, or maliciously attempting to disrupt the normal functioning of our systems through excessive requests or traffic. Si vous enfreignez cette clause, nous nous réservons le droit de prendre toute mesure que nous jugeons nécessaire et de récupérer tous les frais encourus en conséquence.

6. Conférences et événements

- 6.1. Cette section contient des termes et conditions qui s'appliquent à vous si vous assistez ou prévoyez d'assister à des conférences et événements en tant qu'affilié et/ou broker introduisant (chacun étant un « **Événement** »).
 - 6.1.1. Nous définirons et communiquerons l'emplacement de l'Événement. Nous nous réservons le droit de retirer l'invitation ou de changer les dates et/ou le lieu de l'événement.
 - 6.1.2. La participation aux événements est limitée aux Affiliés et aux intermédiaires ayant reçu des invitations écrites et (le cas échéant) à tout nombre d'invités autorisés dans l'invitation. Les invités doivent avoir 18 ans ou plus.

- 6.1.3. Vous ne pouvez pas transférer votre invitation à quelqu'un d'autre, et vous ne pouvez pas prolonger la durée de votre participation au-delà des dates mentionnées dans votre invitation.
- 6.1.4. Vous acceptez de nous fournir une preuve d'identité pour vous et vos invité(e)s, ainsi que toute documentation supplémentaire mentionnée dans votre e-mail d'invitation. Nous nous réservons le droit d'annuler votre invitation et/ou d'interdire à vos invité(e)s de participer à l'événement si nous ne recevons pas les documents requis.
- 6.1.5. Nous nous réservons le droit de choisir un aéroport d'arrivée/départ approprié pour l'événement, qui sera identique pour vous et vos invité(e)s.
- 6.1.6. Nous nous réservons le droit d'attribuer des chambres et de changer les affectations de chambres ou de colocataires en fonction de la disponibilité et de la priorité.
- 6.1.7. Si vous et/ou vos invité(e)s manquez votre correspondance, arrivez en retard à l'événement, ou ne parvenez pas à vous rendre à l'événement du tout, tous les frais encourus en raison d'annulations de dernière minute seront à votre charge. Après votre confirmation écrite pour l'émission de votre billet d'avion, les coûts pour tout changement ou annulation qui ne seraient pas effectués par nous seront à votre charge si les remboursements ne sont pas possibles.
- 6.1.8. Si vous et/ou vos invité(e)s ne pouvez pas assister à l'événement, vous devez en informer votre membre de l'équipe affiliée/manager de pays par e-mail ou WhatsApp au plus tard deux (2) semaines avant l'événement. Après la date limite spécifiée, tous les frais d'annulation vous seront facturés.
- 6.1.9. L'invitation à l'événement couvre uniquement les frais pour votre séjour (nourriture et hôtel), les billets d'avion et le transport de l'aéroport à l'hôtel et vice versa pour vous et vos invité(e)s (le cas échéant). Tout test médical ou vaccin pouvant être requis pour le voyage n'est pas inclus. Il vous incombe de vérifier les éléments couverts par le forfait hôtelier inclus dans votre invitation. Vous serez responsable de régler toute dépense supplémentaire facturée à votre chambre lors de votre départ.
- 6.1.10. Nous pouvons organiser une assurance voyage pour vous et vos invité(e)s. Si nous le faisons, vous et vos invité(e)s serez couverts par la police d'assurance voyage que nous parrainons, sous réserve de ses termes et conditions. période supplémentaire Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage de manière indépendante pour vous assurer d'être couvert dans tous les cas.
- 6.1.11. En participant à l'Événement, vous nous accordez la permission de capturer et de publier des photos et vidéos dans lesquelles vous pourriez être inclus à des fins marketing. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions des photographies ou des séquences vous mettant en vedette, veuillez nous envoyer un e-mail à dpo@deriv.com pour exprimer votre demande par écrit.
- 6.1.12. Vous devez obtenir notre autorisation explicite avant d'utiliser des photographies et/ou des vidéos prises pendant l'Événement dans votre contenu.
- 6.1.13. Vous et vos invité(e)s devez respecter les directives de l'hôtel ainsi que les lois, coutumes et réglementations locales. Nous nous réservons le droit, sans aucune responsabilité, de refuser l'admission ou d'expulser un participant de l'Événement si nous considérons que vous représentez un risque pour la sécurité ou un obstacle au bon déroulement de l'Événement.

- 6.1.14. Nous ne serons pas responsables d'exécuter nos obligations relatives à l'Événement lorsqu'il nous est impossible de le faire en raison de circonstances imprévisibles ou de circonstances échappant à notre contrôle raisonnable. Nous ne serons pas tenus responsables de vous indemniser, vous et/ou vos invité(e)s, dans de telles circonstances.
 - 6.1.15. Vous acceptez de nous indemniser et de nous protéger contre toute réclamation déposée par vous-même ou vos invités pour toute cause de blessure mineure, de blessure grave ou de maladie (telle que COVID-19), qui sont des risques inhérents aux activités physiques ou à toute activité similaire.
 - 6.1.16. Vous convenez de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité pour toute réclamation contre nous faite par d'autres parties (comme votre conjoint ou vos personnes à charge) si, durant l'événement, les biens vous appartenant ou à vos invités sont endommagés, ou si vous ou vos invités êtes portés disparus, blessés ou perdez la vie.
 - 6.1.17. Vous acceptez d'indemniser et de protéger nos représentants contre tous les coûts, réclamations, dommages, responsabilités et dépenses (y compris les honoraires professionnels) que nous pourrions encourir en raison d'un manquement à ces conditions de votre part ou de celle de vos invités.
- 6.2. Code de conduite
- 6.2.1. Tous les participants doivent se comporter de manière appropriée, maintenir un comportement professionnel, et contribuer à un environnement de respect envers le personnel et les autres participants aux Événements, réunions ou activités. En tant qu'entreprise, nous partageons des valeurs telles que le traitement égal, le respect, la dignité, et le rejet de tout comportement constituant de la violence verbale ou physique.
 - 6.2.2. Comportement inapproprié
 - 6.2.2.1. La liste suivante de comportements est considérée comme inappropriée pendant la durée d'un Événement, d'une réunion ou d'une activité, qu'elle soit physique ou en ligne :
 - 6.2.2.1.1. L'utilisation de toute expression ou attitude insultante, humiliante, ou intimidante
 - 6.2.2.1.2. Toutes sortes de harcèlement ou de coercition sexuelle physique ou verbale, y compris les actes d'insinuation sexuelle ou intime, les contacts intentionnels, le langage obscène et inapproprié exprimé par tous moyens (parlés, écrits, numériquement communiqués, etc.)
 - 6.2.2.1.3. Expressions de contenu sexiste et xénophobe, susceptibles de créer un environnement inconfortable, offensant ou discriminatoire
 - 6.2.2.1.4. Actes directs ou indirects de harcèlement non sexuel, y compris tout comportement, action ou commentaire qui est discriminatoire, intimidant, insultant ou menaçant
 - 6.2.2.1.5. Tout acte de violence, qu'il soit physique ou verbal, par tous les canaux de communication disponibles (en personne, via les réseaux sociaux, messages privés, etc.)

Toute violation de cette Clause 6.2.2 sera évaluée au cas par cas, et nous pourrions prendre les mesures pertinentes à notre discrétion, y compris des mesures telles que la résiliation de notre relation commerciale avec vous sans préavis.

6.2.3. Conséquences d'un comportement inapproprié

6.2.3.1. Selon la gravité de l'acte, qui dépend exclusivement de nos critères et/ou des critères de tout autre organisateur de l'Événement, réunion ou activité, les mesures suivantes peuvent être prises à l'encontre de la personne sanctionnée :

6.2.3.1.1. Gravité légère

6.2.3.1.1.1. Première instance : Une réunion est tenue, et un avertissement est donné à l'agresseur.

6.2.3.1.1.2. Première récurrence : Nous nous réservons le droit de ne pas inclure l'agresseur dans de futurs événements.

6.2.3.1.1.3. Récurrence répétée ou infraction grave lors de la première offense : En cas de récidive d'un participant ou si la première infraction a menacé la sécurité, l'intégrité et la dignité de la personne attaquée, nous envisagerons de mettre fin à notre relation commerciale avec vous. Nous choisissons de ne pas interagir avec des personnes qui ne s'alignent pas sur nos valeurs. La décision sera communiquée verbalement et par écrit aux parties concernées.

6.2.3.1.2. Gravité sévère

6.2.3.1.2.1. Tous les avantages et la couverture accordés par nous sont révoqués. L'agresseur sera facturé pour son séjour et toutes les autres dépenses encourues.

6.2.3.1.2.2. La victime a le droit de signaler l'incident aux autorités locales.

7. Représentations et garanties

7.1. Vous déclarez, garantissez et vous engagez à ce que :

- 7.1.1. Toutes les informations que vous nous avez fournies lors du processus d'inscription sont vraies, exactes et non trompeuses ;
- 7.1.2. Vous agirez toujours de bonne foi dans vos relations avec nous ;
- 7.1.3. You have obtained and will maintain all necessary licences and consents to operate in accordance with any laws, rules, and regulations applicable (including those applicable under the authority of any regulatory body, government agency, or law enforcement authority) in the jurisdictions in which you operate or target business;
- 7.1.4. You are not aware of anything that will or might reasonably be expected to prevent or obstruct you from performing any of your obligations under the Business Terms in the manner and at the times contemplated by these Business Terms;
- 7.1.5. Votre site(s) web ou tout matériel promotionnel ne doit pas contenir de contenu pouvant être considéré comme diffamatoire, pornographique, illégal, nuisible, menaçant, obscène, harcelant (y compris sur des bases raciales ou ethniques) ou autrement inacceptable, discriminatoire, violent, politiquement sensible, ou controversé, ou qui enfreint les droits de propriété intellectuelle d'un tiers (par exemple, droits d'auteur, brevets ou marques commerciales) ou d'autres droits de propriété d'une personne ou d'une entité ;
- 7.1.6. Vous n'avez pas d'antécédents criminels en matière de corruption et de pots-de-vin, de meurtre, de terrorisme, de trafic, de crime financier, ou de toute autre infraction qui pourrait vous rendre inapte à établir ou maintenir une relation d'affaires avec nous ;
- 7.1.7. Vous vous conformerez à notre [politique de lutte contre la corruption et le trafic d'influence](#) pendant toute la durée de la relation d'affaires ;
- 7.1.8. Vous n'avez pas et n'engagerez aucune activité qui pourrait, par votre association avec nous, nuire à la réputation de Deriv ; et
- 7.1.9. Vous n'utiliserez pas notre produits et services à des fins de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme, ou d'autres activités criminelles.

- 7.2. Nous fournissons notre site web sur une base "tel quel" et "selon disponibilité" et ne garantissons pas que notre site sera exempt d'erreurs, que toute erreur sera corrigée, ou que notre site est exempt d'interférences de tiers telles que des hackers ou d'autres composants nuisibles échappant à notre contrôle.
- 7.3. Nous ne faisons aucune déclaration selon laquelle notre site web ou nos produits seront disponibles de manière ininterrompue ou qu'un service sans erreur sera fourni. Nous ne serons pas responsables des conséquences de telles erreurs ou interruptions.

8. Indemnité et responsabilité

- 8.1. Vous nous indemnisez et nous tiendrez à l'abri de toute perte, demande, réclamation, dommage, coût, dépense et responsabilité (y compris les pertes indirectes, le manque à gagner et les frais juridiques raisonnables, le cas échéant) que nous pourrions subir ou encourir, directement ou indirectement, en conséquence de votre, ou de l'un de vos associés, agents ou employés :
 - 8.1.1. Breaches, non-performance, or non-observance of any of your obligations or warranties under the Business Terms; or
 - 8.1.2. Fraud, omission, negligence, misconduct, or misrepresentation.
- 8.2. If we become aware that you are breaching any provisions set out in the Business Terms, in addition to any other right or remedy available to us under the Business Terms or any applicable law, we shall have the right to immediately terminate our business relationship with you and revoke your privileges as our Business Partner. Par la présente, vous renoncez complètement et irrévocablement à tous droits et réclamations contre nous et nous dégagez et nous indemnisez, ainsi que tout membre de notre groupe de sociétés, nos directeurs, dirigeants, actionnaires, employés ou sites web de toute responsabilité si nous prenons de telles mesures contre vous.
- 8.3. Rien dans ces Conditions commerciales ne limite ou n'exclut notre responsabilité pour quoi que ce soit qui ne peut être limité ou exclu par la loi applicable.
- 8.4. Vous exécutez vos services et autres obligations énoncées dans ces Conditions commerciales à vos propres frais et risques. Sous réserve de la Clause 8.3, nous ne serons pas tenus responsables envers vous en cas de contrat, délit, ou autrement (y compris la responsabilité pour négligence) pour toute perte ou dommage quel qu'il soit...
- 8.5. Vous serez seul responsable du développement, de l'exploitation et de la maintenance de votre site(s) web et de tous les matériaux qui apparaissent sur votre site(s) ou que vous publiez sur d'autres sites. Vous nous indemnisez et nous tiendrez à l'abri de toutes pertes, demandes, réclamations, dommages, coûts, dépenses et responsabilités (y compris les pertes indirectes, le manque à gagner et les frais juridiques raisonnables le cas échéant) que nous pourrions subir ou encourir, directement ou indirectement, concernant le développement, l'exploitation, la maintenance et le contenu de votre site(s) web, ou contenu publié par vous sur d'autres sites.
- 8.6. Sous réserve de la Clause 8.3, nous ne serons pas responsables envers aucun client en raison de votre fraude, omission, négligence...
- 8.7. Sous réserve de la Clause 8.3, nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables des conseils financiers ou d'investissement, ni d'autres services que vous pourriez fournir à un client en violation des Termes d'Affaires.

9. Confidentialité

- 9.1. You acknowledge that, during the course of our business relationship pursuant to the Business Terms, you may obtain information relating to us, our parent companies, subsidiaries, affiliates, clients, or other third parties, for example, relating to a client's identity, financial status, trading, or transaction performance, as well as our business plans, price points, ideas, concepts, formats, suggestions, developments, arrangements, programmes, techniques, methodologies, know-how, tools and equipment, or any other information that may reasonably be regarded as confidential (together, the "**Confidential Information**").
- 9.2. Vous ne devez pas divulguer les Informations Confidentielles à un tiers. Cette obligation continuera de s'appliquer après la cessation de la relation d'affaires.
- 9.3. Vous ne devez pas produire de copies de quelconques Informations Confidentielles ou de tout contenu basé sur les Informations Confidentielles pour un usage personnel, une distribution ou autrement sans notre demande ou approbation écrite.
- 9.4. Vous vous assurez que tous vos associés, employés, et agents adhèrent aux termes énoncés dans cette Clause 9.
- 9.5. If the business relationship between you and us is terminated, you shall immediately return to us any copies of Confidential Information and all documents in your possession that relate to our business.

10. Force majeure

- 10.1. Nous ne serons pas responsables de tout manquement à l'exécution, ou retard dans l'exécution, de nos obligations dans la mesure où un événement échappant à notre contrôle raisonnable cause le retard ou l'inexécution.
- 10.2. If you are unable to meet your obligations under the Business Terms due to an event outside of your reasonable control, you shall inform us in writing within three (3) days after the occurrence of such an event.

11. Résiliation

- 11.1. Nous pouvons mettre un terme à notre relation d'affaires avec vous à tout moment en vous envoyant un préavis écrit d'au moins sept (7) jours.
- 11.2. Vous pouvez mettre fin à votre relation d'affaires avec nous à tout moment en nous adressant un préavis écrit d'au moins sept (7) jours.
- 11.3. We may terminate our business relationship with you immediately without prior notice:
 - 11.3.1. If you become incapable of paying your debts when they fall due, or you become bankrupt or insolvent, as defined under any applicable bankruptcy or insolvency law;

- 11.3.2. Si un administrateur, un liquidateur, ou un gestionnaire est nommé pour la totalité ou une partie de votre entreprise ou actifs, ou si vous êtes radié du registre des sociétés dans la juridiction où vous êtes constitué, ou qu'une ordonnance est rendue ou qu'une résolution est adoptée pour la liquidation ;
 - 11.3.3. Si vous enfreignez matériellement ces Conditions commerciales ;
 - 11.3.4. Si les informations que vous avez fournies lors du processus d'inscription sont déterminées comme fausses ou incorrectes ;
 - 11.3.5. Si des poursuites, actions, ou autres procédures légales ou administratives sont engagées contre vous en lien avec les Conditions commerciales ou si tout ou une partie de vos biens, entreprises ou actifs, qu'ils soient tangibles ou intangibles, sont grevés à la suite de telles procédures ;
 - 11.3.6. Si votre comportement constitue de la négligence, de la tromperie, une inconduite, une fausse déclaration, ou un manquement volontaire ;
 - 11.3.7. Si vous commettez une fraude ou abusez de la relation d'affaires de quelque manière que ce soit (et si une telle fraude ou abus est détectée, nous ne serons pas responsables de vous pour des commissions sur des ventes frauduleuses ou toute vente basée sur des abus) ;
 - 11.3.8. If we believe that you are in breach or you are in breach of any laws, rules, regulations, or codes of practice (including with respect to marketing, advertising, and promotional activities) that may be relevant or applicable to the jurisdiction(s) in which you operate or target business;
 - 11.3.9. Si vous placez des publicités numériques ou tout autre matériel sur des sites web qui fournissent un accès non autorisé à un contenu protégé par des droits d'auteur ou qui enfreignent les droits de propriété intellectuelle de tiers ;
 - 11.3.10. If your ability to perform any of your duties and obligations under the Business Terms is seriously diminished;
 - 11.3.11. Si nous apprenons que vous avez participé à des accords ou comportements anticoncurrentiels, y compris la fixation des prix, la restriction de l'offre de services, la manipulation des prix, et/ou le partage de marché ;
 - 11.3.12. Si nous déterminons que vous avez participé à toute activité que nous, à notre seule discrétion, considérons comme nuisible à la réputation de Deriv (et nous nous réservons le droit de retenir, à titre de compensation, tout montant que nous considérons comme dû en ce qui concerne les dommages réputationnels subis par Deriv) ; ou
 - 11.3.13. Comme stipulé dans les clauses 3.5.2, 4.2, 4.5, 4.6 et 8.2 ou dans les [Conditions supplémentaires](#) qui vous sont applicables.
 - 11.4. La résiliation de la relation d'affaires entre vous et nous n'affectera pas nos droits, qui peuvent avoir commencé ou accumulé à ou avant la date de résiliation.
 - 11.5. Vous reconnaissez qu'après la résiliation, vous n'avez aucune réclamation contre nous et n'avez droit à aucune compensation ou réclamations découlant de la résiliation.
 - 11.6. À la résiliation de ces Conditions commerciales, vous devez :
-

- 11.6.1. Cesser immédiatement de faire référence à Deriv et d'utiliser la propriété intellectuelle (qu'elle soit en version papier ou électroniquement sur tout site web) ;
 - 11.6.2. Retourner rapidement tous les matériaux contenant la propriété intellectuelle de Deriv à nos frais ; et
 - 11.6.3. Retirer rapidement tous les marques de Deriv, y compris les logos, le branding et d'autres références à Deriv, de votre site web et/ou de vos propres matériels marketing.
- 11.7. Termination shall not overrule any breach of the Business Terms and shall not release you from any liability for any breach of your obligations under the Business Terms.

12. Communication et plaintes

- 12.1. Choisissez l'adresse e-mail pour nous envoyer vos communications générales en fonction de votre rôle : les Affiliés et Courtiers introducteurs doivent utiliser affiliates@deriv.com pour les demandes générales. Les Agents de paiement doivent contacter partners@deriv.com, et les utilisateurs d'API doivent contacter api-support@deriv.com.
- 12.2. Pour toute notification ou plainte concernant ces Conditions commerciales, veuillez les envoyer par écrit à *à la fois* complaints@deriv.com et à l'adresse e-mail correspondant à votre rôle, mentionnée dans la clause précédente.
- 12.3. Any notice or communication required or permitted to be given under these Business Terms shall be in writing and shall be deemed to have been properly served, given, delivered, and received when delivered to the email address of the recipient. For the purposes of this clause, "Business Days" refers to business days in the jurisdiction of your contracting party to these Business Terms (as set out in Clauses 1.3 and 1.4). Toute notification envoyée par e-mail sera réputée avoir été reçue le jour ouvrable suivant celui de son envoi. Si le jour où la notification est réputée reçue n'est pas un jour ouvrable, alors la notification est réputée avoir été reçue le jour ouvrable suivant.
- 12.4. If you send us a complaint, we shall acknowledge receipt of your complaint via email, investigate your complaint, and send you a final response within fifteen (15) days from the date on which the complaint is received.
- 12.5. Il vous incombe de vous assurer que vous êtes en mesure de recevoir tous les e-mails que nous vous envoyons.

13. Lois applicables et juridiction

- 13.1. Les présentes Conditions commerciales et tout litige découlant de, en rapport avec, ou lié à l'interprétation des présentes Conditions commerciales (y compris les litiges non contractuels) seront régis par les lois de la juridiction de votre partie contractante, comme suit :
 - 13.1.1. Deriv (FX) Ltd : Labuan, Territoire de Malaisie ;
 - 13.1.2. Deriv (BVI) Ltd : Îles Vierges britanniques ;
 - 13.1.3. Deriv (V) Ltd : Vanuatu ; ou

13.1.4. Deriv (SVG) LLC : Saint-Vincent-et-les-Grenadines.

13.2. Vous convenez de vous soumettre à la juridiction des tribunaux dans la juridiction de votre partie contractante (comme indiqué dans la Clause 13.1) et d'introduire toute réclamation que vous pourriez avoir devant eux. Ces tribunaux seront seuls habilités à régler les litiges qui pourraient survenir entre vous et nous.

14. Divers

14.1. Les présentes conditions commerciales constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous et remplacent tous les accords, promesses, assurances et déclarations antérieurs (qu'ils soient écrits ou oraux) relatifs à leur objet.

14.2. Vous reconnaissez que vous êtes indépendant de nous et que l'acceptation des conditions commerciales ne créera en aucun cas une relation de partenariat, de coentreprise, d'agence, de franchise, de représentation commerciale, de fiduciaire ou d'emploi entre vous et nous. Vous n'aurez pas le pouvoir de faire ou d'accepter des offres ou des représentations en notre nom. Vous ne ferez aucune déclaration, que ce soit sur votre site Web ou ailleurs, qui pourrait raisonnablement contredire quoi que ce soit énoncé dans cette Clause 14.2.

14.3. Vous comprenez que la relation entre vous et nous n'est pas exclusive et que nous pouvons entrer dans des relations similaires avec tout autre tiers sans restriction.

14.4. Nous pouvons céder tout ou partie de nos droits en vertu des Conditions commerciales à un tiers.

14.5. Vous ne pouvez pas céder à un tiers tout ou partie de vos droits en vertu des conditions commerciales sans notre accord écrit préalable.

14.6. Si une disposition des présentes Conditions commerciales est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal ou un organe administratif compétent, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions, qui demeureront pleinement en vigueur.

14.7. Si nous ne persistons pas à faire respecter vos obligations en vertu des présentes Conditions commerciales, cela ne signifie pas que nous avons renoncé à nos droits à votre égard. Si nous renonçons à un manquement de votre part, cela ne se fera que par écrit et ne signifiera pas que nous renoncerons automatiquement à tout manquement ultérieur de votre part.

14.8. Si les présentes conditions commerciales sont traduites dans une autre langue et qu'il existe une divergence entre le texte anglais et le texte traduit, c'est le texte anglais qui prévaut.

deriv