

Términos y condiciones de los socios comerciales

# **Afiliados y introdutores de bróker**

# Tabla de contenido

1. Sus obligaciones	3
2. Pagos	4
3. Conferencias y eventos	6

# Afiliados e Introdutores de Bróker

Aquí encontrará los términos y condiciones que se refieren específicamente a nuestros Afiliados e Introdutores de Bróker (los "Términos"). Estos Términos deben leerse junto con los [Términos Generales para Socios Comerciales](#) (los "Términos Generales"). Todos los términos definidos que se utilicen en los presentes Términos tendrán el significado que se les atribuye en los Términos Generales. A menos que se especifique lo contrario, las cláusulas de estos Términos se aplican tanto a los Afiliados como a los Introdutores de Bróker.

## 1. Sus obligaciones

- 1.1. Debe asegurarse de que los registros históricos de operaciones, las cifras de rendimiento y cualquier otra declaración que haga a sus referidos en relación con nuestros productos y servicios sean exactos y no engañosos.
- 1.2. No guardará ni reunirá los fondos de sus referidos o de terceros en su propia cuenta abierta con nosotros.
- 1.3. No realizará operaciones en nombre de sus referidos y no les forzará a que operen siguiendo sus instrucciones.
- 1.4. No alentará a sus referidos a realizar depósitos o colocar operaciones con el propósito, total o parcial, expreso o implícito, de aumentar sus comisiones.
- 1.5. Aunque le alentamos a que sea el punto de contacto de sus referidos, nunca debe intentar controlar a sus clientes.
- 1.6. No aceptaremos una solicitud de remisión de un cliente existente de Deriv que haya operado en cualquiera de nuestras plataformas en los 120 días siguientes a la fecha de la solicitud.
- 1.7. No se le permite convertirse en nuestro cliente utilizando su enlace de afiliado.
- 1.8. Nunca indicará que nosotros, ni usted, ni ninguno de sus asociados garantizará ganancias a ningún cliente ni limitará las pérdidas de ningún cliente.
- 1.9. Usted se compromete a:
  - 1.9.1. Pondrá todo su empeño en atraer clientes potenciales para nosotros;
  - 1.9.2. Utilice únicamente los materiales de marketing proporcionados por nosotros con el único fin de promocionar a Deriv;
  - 1.9.3. Nos facilitará cualquier información de la que haya tenido conocimiento y que pueda tener consecuencias adversas o perjudiciales para nosotros o la marca Deriv; e
  - 1.9.4. Informará a cualquier cliente introducido a Deriv de que los servicios de trading y los productos financieros son ofrecidos por nosotros o a través de nosotros y no por usted.
- 1.10. Usted está obligado a mostrar una advertencia de riesgo en su sitio web y materiales asociados con la siguiente redacción: *Los productos ofrecidos en el sitio web Deriv.com incluyen opciones digitales, contratos por diferencia ("CFD") y otros derivados complejos. Operar con opciones puede no ser adecuado para todas las personas. Operar con CFD conlleva un alto nivel de riesgo, ya que el apalancamiento puede actuar tanto a su favor como en su contra. En consecuencia, los productos ofrecidos en el sitio web pueden no ser adecuados para todos los inversores debido al riesgo de perder todo el capital invertido. Nunca debe invertir dinero que no pueda permitirse perder y nunca debe operar con dinero prestado. Antes de operar con los complejos productos ofrecidos, por favor asegúrese de comprender los riesgos que conllevan.*

- 1.11. Nos reservamos el derecho a rechazar las solicitudes de sus referidos para abrir una cuenta (o a cerrar sus cuentas), si lo consideramos necesario, para cumplir con los requisitos que podamos establecer periódicamente o que puedan ser exigidos por las leyes, normas y reglamentos aplicables.
- 1.12. Cuando sus referidos abren una cuenta con nosotros, asumimos la propiedad de la base de datos de nombres, información de contacto y cualquier otro dato de sus referidos.

## 2. Pagos

### 2.1. General

- 2.1.1. Ni sus familiares directos ni cualquier cliente controlado por usted podrá convertirse en nuestros clientes, y usted no tendrá derecho a ninguna comisión en los ingresos netos ni a ninguna otra remuneración por nuestra parte en relación con dichos familiares o clientes controlados.
- 2.1.2. No le pagaremos comisiones por ninguna cuenta que haya abierto un asociado suyo. Por asociado entendemos cualquier persona física o cualquier tipo de persona jurídica o entidad o cuerpo de personas que tenga vínculos o lazos comerciales, financieros, empresariales, laborales, de agencia, familiares, personales y de otro tipo con usted e incluye a cualquier persona que tenga la misma información personal, dirección IP, dirección física o postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico o datos de pasaporte que usted. Esto incluye a cualquier persona que tenga la misma información personal, dirección IP, dirección física o postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico o datos de pasaporte que usted.
- 2.1.3. Usted reconoce que la comisión pagadera a usted de acuerdo con nuestras políticas le compensa plenamente por sus actividades y obligaciones en virtud de los Términos Comerciales.
- 2.1.4. Usted es responsable del pago de sus propios impuestos, derechos, tasas u otros gravámenes o cargas gubernamentales. Los honorarios que le abonemos en relación con cualquiera de estos Términos no incluyen dichos impuestos, derechos, tasas o gravámenes.
- 2.1.5. No se le permite reembolsar ninguna parte del pago de sus comisiones a sus referidos y si llega a nuestro conocimiento que usted está involucrado en cualquier acción de este tipo, su cuenta será suspendida inmediatamente.
- 2.1.6. Las comisiones solo podrán pagarse sobre operaciones cerradas/completadas por clientes que usted nos haya presentado y que nosotros hayamos aprobado debidamente.
- 2.1.7. Nos reservamos el derecho de cancelar, retrasar o retener el pago de cualquier comisión a usted en ciertas situaciones, incluyendo sospecha de incumplimiento de la ley o el incumplimiento de cualquiera de estos Términos.
- 2.1.8. Las comisiones se ganarán por las transacciones que el cliente realice con nosotros bajo su ID de afiliado mientras siga siendo miembro de este programa. Nos reservamos el derecho de anular las comisiones que no se reclamen al cabo de dos (2) años.
- 2.1.9. Solo se pagarán comisiones por las referencias de clientes de buena fe. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de descartar las cuentas duplicadas o las cuentas nominales que consideremos que no sean clientes de buena fe.
- 2.1.10. Aunque nos esforzamos por notificarle sobre cualquier cambio con antelación, nos reservamos el derecho a modificar nuestras tarifas de comisiones ocasionalmente sin previo aviso.

- 2.1.11. Si identificamos que ha abusado de alguna manera de la relación comercial con nosotros, nos reservamos el derecho a tomar una o más de las siguientes medidas:
    - 2.1.11.1. Terminar la relación comercial con usted y cerrar su cuenta;
    - 2.1.11.2. Retener el pago de las comisiones que pudieran corresponderle, o
    - 2.1.11.3. Rescindir cualquier comisión que le haya sido abonada, cuando dichas comisiones se hayan generado a través de una conducta abusiva, y compensar nuestra demanda con los fondos que usted tenga con nosotros.
  - 2.1.12. Nos reservamos el derecho a negarnos a pagarle las comisiones obtenidas de cualquiera de sus clientes referidos cuando hayamos identificado pautas o comportamientos operativos abusivos por su parte.
  - 2.1.13. Cualquier comisión que le hayamos abonado y que haya sido obtenida de un cliente que muestre pautas o comportamientos de trading abusivos nos será reembolsada, y podrá ser recuperada de cualquier fondo que tengamos con nosotros o de cualquier comisión pagadera a usted.
  - 2.1.14. Si usted realiza cualquier manipulación de nuestros sistemas y negocios de forma que nos ocasione cualquier pérdida o daño adverso, especial, incidental, punitivo o consecuente, podremos hacer lo siguiente a nuestra absoluta discreción:
    - 2.1.14.1. Negarnos a pagarle cualquier comisión;
    - 2.1.14.2. Rescindir cualquier comisión pagada o pagadera por nosotros a usted contra cualquier cantidad mantenida por usted en cualquiera de sus cuentas y/o las cuentas de cualquier persona que determinemos que son sus asociados; o
    - 2.1.14.3. Cerrar sus cuentas y/o las cuentas de cualquier individuo que determinemos que son sus asociados en la manipulación mencionada anteriormente.
  - 2.1.15. En caso de terminación de los Términos Comerciales, podemos pagar comisiones por cualquier operación realizada por los clientes antes de la fecha de terminación, pero no seremos responsables de pagar comisiones por cualquier operación realizada por los clientes en o después de la fecha de terminación.
  - 2.1.16. En caso de cualquier error, incluidos los errores en los pagos efectuados a usted, nos reservamos el derecho a tomar las medidas necesarias para rectificar el error, incluida la corrección de cualquier inexactitud, la suspensión temporal o permanente del acceso a los productos pertinentes, la modificación, sustitución o reembolso de fondos, o el rechazo o anulación de operaciones. Usted se compromete a notificarnos sin demora cualquier error del que tenga conocimiento y a reembolsar cualquier importe que se le haya abonado por error.
- 2.2. Pagos de afiliados
- 2.2.1. El pago de las comisiones obtenidas durante el mes natural anterior puede realizarse mensualmente, alrededor del día quince (15) de cada mes, y puede abonarse en cualquier método de pago acordado entre usted y nosotros.
  - 2.2.2. Podremos pagarle el porcentaje actualmente publicado de los ingresos netos (tal y como se detalla en la página de Comisiones de su cuenta) que genere de acuerdo con los Términos comerciales.
  - 2.2.3. Podremos proporcionarle extractos en los que se detallen los ingresos generados por los clientes que nos haya remitido y que se le hayan acumulado en el transcurso de un mes natural. Se puede acceder a dichas declaraciones a través de un sistema electrónico y pueden actualizarse diariamente. Al final de

un mes natural, podemos registrar su cuota total de ingresos netos durante el mes natural anterior. Si los ingresos de cualquier mes natural resultan en una cantidad negativa, tendremos derecho, pero no estaremos obligados, a trasladar y compensar dicha cantidad negativa con futuras participaciones en los ingresos que de otro modo serían pagaderas a usted. Sin embargo, también tendremos derecho, pero no la obligación, de restablecer a cero el saldo negativo que de otro modo se hubiera prorrogado.

- 2.2.4. Si algún cliente por el que usted esté percibiendo comisiones procesa un contracargo, nos reservamos el derecho a deducir la parte de la comisión correspondiente al contracargo del saldo total que se le adeude por el mes en curso. Si esta deducción de los ingresos acumulados supera el importe actual que se le adeuda, su saldo puede entonces volver a ser negativo, y tendrá que obtener ingresos para cubrir la devolución antes de que su saldo pueda volver a ser positivo.
- 2.2.5. Si se comete un error en el cálculo de su parte de los ingresos, nos reservamos el derecho a corregir dicho cálculo en cualquier momento y a reclamar cualquier pago en exceso que le hayamos realizado antes de que pueda empezar a obtener ingresos de nuevo.
- 2.2.6. Si nos refiere a otros afiliados y se convierte en afiliado maestro con una cuenta a la que está vinculada la cuenta de cada afiliado referido (cuenta de subafiliado), reconoce que no se le permite poseer ni controlar ninguna cuenta de subafiliado vinculada a su cuenta de afiliado maestro. Si tenemos motivos para creer que ha incumplido este término, nos reservamos el derecho de revertir o cancelar cualquier comisión que le hayamos abonado y/o finalizar nuestra relación comercial con usted.
- 2.2.7. Nos reservamos el derecho a excluir los ingresos sobre los fondos promocionales que hayamos depositado en la cuenta del cliente.
- 2.2.8. Proporcionaremos colaterales publicitarios y/u otros materiales de marketing con enlaces que contengan ID de afiliados que podremos modificar ocasionalmente.
- 2.2.9. En el caso de que un cliente acceda a nuestro(s) sitio(s) web a través de los enlaces proporcionados en su sitio web o mediante el uso de sus ID de afiliado durante el proceso de registro y posteriormente realice una operación o lleve a cabo una transacción con nosotros, haremos esfuerzos razonables para garantizar que este cliente sea reconocido como una referencia suya. Sin embargo, tenga en cuenta que sólo se le podrán atribuir los clientes que estén correctamente etiquetados. No seremos responsables ante usted en modo alguno si no podemos identificar a un cliente como procedente de su referencia. Es su responsabilidad asegurarse de que todos los enlaces estén correctamente etiquetados.
  - 2.2.9.1. Los clientes etiquetados que lleven inactivos al menos 90 días tienen derecho a solicitar un cambio de afiliado una sola vez, a menos que su afiliado actual infrinja nuestras políticas. Nos reservamos el derecho de conceder estas solicitudes a nuestra discreción.
  - 2.2.9.2. En caso de la suspensión de un afiliado, nos reservamos el derecho de ofrecer al cliente etiquetado la opción de ser reasignado bajo otro afiliado de Deriv.

### 2.3. Pagos a Introdutores de Bróker

- 2.3.1. Su comisión diaria acumulada podrá ser abonada en su cuenta cada noche a las 23:59 UTC, tras lo cual podrá retirarla en el momento que desee a menos que se encuentre en un acuerdo CPA.

### 3. Conferencias y eventos

- 3.1. Esta sección contiene los términos y condiciones que se le aplicarán si asiste o tiene previsto asistir a conferencias y eventos en su calidad de afiliado y/o bróker introductor (cada uno de ellos un "**Evento**").
- 3.1.1. Definiremos y comunicaremos el lugar del Evento. Nos reservamos el derecho de retirar la invitación o cambiar las fechas y/o el lugar del Evento.
- 3.1.2. La participación en los Eventos está limitada a los Afiliados y a los Introdutores de Bróker con invitaciones escritas y (si corresponde) cualquier número de invitados permitidos en la invitación. Los invitados deben ser mayores de 18 años.
- 3.1.3. No podrá transferir su invitación a ninguna otra persona y no podrá prolongar la duración de su participación más allá de las fechas indicadas en su invitación.
- 3.1.4. Usted se compromete a proporcionarnos una prueba de identidad suya y de su(s) invitado(s), así como cualquier documentación adicional mencionada en su correo electrónico de invitación. Nos reservamos el derecho de cancelar su invitación y/o impedir que su invitado participe en el Evento si no recibimos los documentos solicitados.
- 3.1.5. Nos reservamos el derecho a elegir un aeropuerto de llegada/salida adecuado para el Evento, que será idéntico para usted y su invitado.
- 3.1.6. Nos reservamos el derecho a asignar habitaciones y cambiar la asignación de habitaciones o compañeros de habitación en función de la disponibilidad y la prioridad.
- 3.1.7. Si usted y/o su invitado pierden su conexión, llegan tarde al Evento, o no llegan al Evento en absoluto, cualquier gasto incurrido debido a cancelaciones de última hora correrá por su cuenta. Después de su confirmación por escrito para emitir su billete de avión, el coste de los cambios o cancelaciones no efectuados por la compañía correrá a su cargo si no es posible el reembolso.
- 3.1.8. Si usted y/o su(s) invitado(s) no puede(n) asistir al Evento, deberá notificárselo a su miembro del equipo de afiliación/gestor nacional por correo electrónico o WhatsApp a más tardar dos (2) semanas antes del Evento. Una vez transcurrido el plazo especificado, cualquier gasto de cancelación correrá a su cargo.
- 3.1.9. La invitación al Evento cubre únicamente los gastos de su estancia (comida y hotel), billete(s) de avión y transporte del aeropuerto al hotel y viceversa para usted y su(s) invitado(s) (si corresponde). Cualquier prueba médica o vacunas que pudieran ser necesarias para el viaje no están incluidas. Es su responsabilidad verificar los elementos cubiertos en el paquete de hotel incluido en su invitación. Usted será responsable de liquidar cualquier gasto adicional cargado a su habitación en el momento de la salida.
- 3.1.10. Podemos gestionar un seguro de viaje para usted y su(s) invitado(s). Si lo hacemos, usted y su invitado estarán cubiertos por la póliza de seguro de viaje que patrocinamos, sujeta a sus términos y condiciones. Si usted o su invitado deciden permanecer más allá del periodo del Evento, es su responsabilidad contratar un seguro de viaje para el periodo adicional. Le recomendamos que contrate un seguro de viaje independiente para asegurarse de que está cubierto en todos los casos.
- 3.1.11. Al participar en el Evento, nos concede permiso para capturar y publicar fotos y vídeos en los que usted pueda aparecer con fines de marketing. Si no desea que utilicemos fotografías o imágenes en las que aparezca, envíenos un correo electrónico a [dpo@deriv.com](mailto:dpo@deriv.com) para expresar su solicitud por escrito.

- 3.1.12. Deberá obtener nuestro permiso explícito para utilizar fotografías y/o vídeos tomados durante el Evento en su contenido.
  - 3.1.13. Usted y su huésped deben respetar las directrices del hotel y las leyes, costumbres y reglamentos locales. Nos reservamos el derecho, sin responsabilidad alguna, de rechazar su admisión o expulsarle del Evento si consideramos que representa un riesgo para la seguridad o una perturbación del buen desarrollo del Evento.
  - 3.1.14. No seremos responsables de cumplir ninguna de nuestras obligaciones en virtud del Evento cuando no podamos hacerlo como consecuencia de circunstancias imprevistas o ajenas a nuestro control razonable. No seremos responsables de indemnizarle a usted y/o a su invitado en tales circunstancias.
  - 3.1.15. Usted se compromete a indemnizarnos y a eximirnos de cualquier reclamo en nuestra contra presentado por usted y/o su(s) invitado(s) por cualquier causa de lesión menor, lesión mayor o enfermedad (como COVID-19), que son riesgos inherentes a la actividad física y al realizar o participar en cualquier actividad similar.
  - 3.1.16. Usted se compromete a exonerarnos e indemnizarnos por cualquier reclamo que nos hagan otras partes (como su cónyuge o personas a su cargo) si, durante el Evento, sus pertenencias o las de su(s) invitado(s) resultan dañadas, o si usted o su(s) invitado(s) desaparece(n), se lesiona(n) o pierde(n) la vida.
  - 3.1.17. Usted acepta indemnizarnos y eximirnos a nosotros y a nuestros representantes de todos los costos, reclamos, daños, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios profesionales) en los que podamos incurrir debido al incumplimiento de estos Términos por parte suya o de su(s) invitado(s).
- 3.2. Código de conducta
- 3.2.1. Todos los participantes deben contribuir a un ambiente de respeto hacia el personal y los participantes, así como a un comportamiento adecuado en las reuniones o conferencias, manteniendo una conducta profesional. Como compañía, compartimos valores como la igualdad en el trato, el respeto, la dignidad y el rechazo de cualquier comportamiento que constituya violencia verbal o física.
  - 3.2.2. Comportamiento inadecuado
    - 3.2.2.1. La siguiente lista de comportamientos se considera inapropiada mientras dure la conferencia, reunión o actividad, ya sea física o en línea:
      - 3.2.2.1.1. El uso de cualquier tipo de expresiones y modales insultantes, humillantes o intimidatorios
      - 3.2.2.1.2. Todo tipo de acoso o coerción sexual física o verbal, incluidos los actos de insinuación íntima o sexual, los roces intencionados, el lenguaje obsceno e inapropiado emitido por cualquier medio (hablado, escrito, comunicado digitalmente, etc.)
      - 3.2.2.1.3. Expresiones de contenido sexista y xenófobo, susceptibles de crear un ambiente incómodo, ofensivo o discriminatorio.
      - 3.2.2.1.4. Actos directos o indirectos de acoso no sexual, incluido cualquier comportamiento, acción o comentario discriminatorio, intimidatorio, insultante o amenazador.
      - 3.2.2.1.5. Cualquier acto de violencia, ya sea física o verbal, a través de todos los canales de comunicación disponibles (en persona, a través de las redes sociales, mensajes privados, etc.)



Cualquier violación de esta Cláusula 3.2.2 será evaluada caso por caso, y podremos tomar las medidas pertinentes a nuestra discreción, incluyendo medidas como la terminación de nuestra relación comercial con usted sin previo aviso.

3.2.3. Consecuencias de un comportamiento inadecuado

3.2.3.1. Dependiendo de la gravedad del acto, que depende exclusivamente de nuestro criterio y/o del criterio de cualquier otro organizador del Evento, reunión o actividad, se podrán tomar las siguientes medidas contra la persona amonestada:

3.2.3.1.1. Gravedad leve

3.2.3.1.1.1. Primera instancia: Se realizará una reunión y se le dará una advertencia al agresor.

3.2.3.1.1.2. Primera reincidencia: Nos reservamos el derecho de no incluir al agresor en futuros eventos.

3.2.3.1.1.3. Reincidencia o primera infracción grave: En caso de reincidencia por parte de un asistente o en caso de que la primera infracción haya puesto en peligro la seguridad, integridad y dignidad de la persona agredida, estudiaremos la posibilidad de poner fin a nuestra relación comercial con usted. Decidimos no relacionarnos con personas que no coinciden con nuestros valores. La decisión se comunicará verbalmente y por escrito a las partes implicadas.

3.2.3.1.2. Gravedad grave

3.2.3.1.2.1. Quedan revocados todos los beneficios y coberturas concedidos por nosotros. Se cobrará al agresor su estancia y cualquier otro gasto en el que haya incurrido.

3.2.3.1.2.2. La víctima tiene derecho a elevar el incidente a las autoridades locales.

*deriv*